



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

**ABEFI – CASA LAR SÃO SEBASTIÃO – TRANSFORMANDO VIDAS.**



## **PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO**

### **Equipe Técnica**

Direção: Tiago Ademir Graube

Assistente Social: Rafaela R. F. Cardoso

Psicóloga: Fernanda Lottermann

São Sebastião do Caí, Agosto de 2020

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	4
DIRETRIZES POLÍTICO-PEDAGÓGICAS .....	5
COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS .....	5
PAPÉIS .....	7
HISTÓRICO DA CASA LAR SÃO SEBASTIÃO .....	7
• VISÃO .....	8
• MISSÃO .....	8
• VALORES .....	8
• FOCO .....	9
ESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO .....	9
PÚBLICO ATENDIDO .....	10
EQUIPE DE TRABALHO .....	11
Modo de contratação: .....	11
Estratégias de integração e capacitação de colaboradores: .....	11
Procedimento padrão .....	12
Avaliação sistemática do trabalho das educadoras e demais colaboradores(as) da casa .....	13
DESENVOLVIMENTO DOS/DAS ACOLHIDOS/DAS .....	14
DESENVOLVIMENTO COGNITIVO .....	15
DESENVOLVIMENTO PSICOSSOCIAIS .....	15
RESOLUÇÃO DE CONFLITOS .....	17
FLUXO DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL (REDE MUNICIPAL) .....	20
FLUXO DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL (INSTITUCIONAL) .....	22
Visita domiciliar .....	22
Reuniões de equipe técnica .....	23
Entrevistas .....	23
Atendimento individual .....	23



## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

Atendimento coletivo/grupal.....	23
REGRAS DE CONVIVÊNCIA (DIREITOS, DEVERES E SANÇÕES) .....	24
PROCEDIMENTOS PARA ORGANIZAÇÃO DAS VISITAS DE FIGURAS PARENTAIS .....	25
PROCEDIMENTO PADRÃO PARA A ENTRADA DE NOVOS ACOLHIDOS .....	27
PROCEDIMENTO PARA ACOMPANHAMENTO DOS DESACOLHIDOS/AS.....	28
Na semana que antecede o desacolhimento.....	29
APÓS O DESACOLHIMENTO.....	29
O primeiro contato .....	29
O segundo contato .....	29
O terceiro contato será feito .....	29
AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE INDICADORES .....	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	30
REFERÊNCIA:.....	31





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

## **INTRODUÇÃO**

Este documento tem a intenção de expor as bases teórico-metodológicas que norteiam o trabalho desta unidade de acolhimento para crianças e adolescentes, bem como, propor ações e atividades concretas a serem executadas durante determinado período de tempo, com a intenção de fomentar e estimular o desenvolvimento cognitivo e a evolução biopsicossocial de cada criança e adolescente em situação de acolhimento. Considera-se o presente documento como fundamental, pois a Instituição de acolhimento é percebida como um espaço de formação de cidadãos e cidadãs conscientes, responsáveis e críticos, que atuarão individual e coletivamente na sociedade, modificando os rumos que ela vai seguir.

Entende-se, a partir das Orientações Técnicas (2009), que o serviço de acolhimento é uma medida provisória, de caráter excepcional e que deve, por definição, receber crianças e adolescentes sempre que estes forem afastados de seus lares e do convívio com seus responsáveis por quaisquer que forem os motivos. Em consonância com o que determina o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, 1990) em se tratando de resguardar o direito das crianças ao apoio, proteção, segurança e outros cuidados, o serviço de acolhimento é considerado necessário na medida em que as demais soluções são tomadas pelas famílias de origem ou responsáveis para que se restitua a guarda.

Assim, esta Casa Lar tem o objetivo prioritário de prestar cuidados de qualidade, condizente com as necessidades físicas, psicológicas e sociais da criança e do adolescente durante o tempo de permanência de cada um e uma no serviço. Ademais, busca-se sempre e a partir de decisão judicial, fortalecer os vínculos familiares entre os/as acolhidos/as com seus genitores ou outros responsáveis, proporcionando espaços adequados e estimulando o contato físico e afetivo entre as partes. Se esgotada essa possibilidade de fortalecimento de vínculos para posterior retorno de guarda aos genitores, o encaminhamento para família substituta se faz eminente.

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

Todas as ações político-pedagógicas propostas no presente documento são norteadas pelos princípios básicos estabelecidos pelo CONANDA (2009), em suas orientações técnicas para o acolhimento de Crianças e Adolescentes que, por sua vez, são:

1. Excepcionalidade do Afastamento do Convívio Familiar;
2. Provisoriidade do Afastamento do Convívio Familiar;
3. Preservação e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários;
4. Garantia de liberdade de Crença e Religião;
5. Respeito à Autonomia da Criança, do Adolescente e do Jovem;
6. Garantia de acesso e respeito à diversidade e não-discriminação;
7. Oferta de atendimento personalizado e individual.

### DIRETRIZES POLÍTICO-PEDAGÓGICAS

Destacam-se enquanto diretrizes político-pedagógicas, neste documento, as perspectivas que irão estar presentes na atuação da equipe de profissionais que trabalham diretamente no serviço de acolhimento institucional, Casa Lar São Sebastião, assim como, transversal e horizontalmente presentes na realidade das crianças acolhidas neste espaço. Nesse contexto, consideram-se e fazem valer os seguintes princípios: **Acolhimento digno e humanizado, Transparência, Justiça Socioambiental, Direitos Humanos, Justiça de Gênero, Autonomia, Voz Profética, Protagonismo, Empatia, Respeito a Diversidade étnico-cultural, religiosa, sexual e de gênero, Processos democráticos e emancipatórios, Diaconia Transformadora.**

### COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

- Trabalhar e posicionar-se em favor da defesa dos Direitos das Crianças e Adolescentes, conforme preconizado na lei 8.069/90 (ECA, 1990).

---

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)





## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

- Acolher de forma digna e com qualidade às crianças e adolescentes, com vistas a proteção de Direitos estipulados e assegurados através do ECA (1990).
- Agir com ética e transparência, atuado de maneira a assegurar os Direitos das Crianças e Adolescentes.
- Desenvolver e instigar o sentimento de pertencimento da Criança e do Adolescente, assim como seu senso crítico e contestatório, permitir que todas as pessoas envolvidas possam expressar suas opiniões e considerações de maneira livre e democrática, com vistas a construção coletiva de pensamentos, ações e diretrizes norteadoras para o bom convívio do coletivo.
- Promover espaços que possibilitem o pleno desenvolvimento das crianças e adolescentes, respeitando sua integralidade e entendendo a importância do desenvolvimento biopsicossocial, fomentando sua participação comunitária e cidadã.
- Fomentar a gestão democrática da organização, bem como e os processos de planejamento, monitoramento e avaliação das ações de cada colaborador e colaboradora, visando o aprimoramento do serviço, o desenvolvimento profissional dos educadores e educadoras para, consequentemente, garantir-se a plena garantia dos direitos das Crianças e Adolescentes em situação de acolhimento.
- Viabilizar processos de formação continuada e qualificada de cada profissional atuante na instituição.
- Primar pela execução das atividades e gestão, seguindo o Documento de Gestão de Pessoas da Mantenedora – ABEFI.
- Prezar pelo trabalho com a rede de atendimento sócio assistencial, mantendo com esta um fluxo de diálogos constantes, na tentativa de promover construções coletivas, primando pela integralidade da atuação desta rede, considerando a importância da mesma na vida dos e das beneficiários diretos.

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO

CNPJ 91695577/0008-97

Rua Padre João Wagner, nº622.

Bairro: Chapadão. São Sebastião do Cai. RS. CEP 95760-000

Telefones: (51) 989490791

E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

## **PAPÉIS**

- Posicionar-se para assegurar os Direitos das Crianças e Adolescentes e também dos e das colaboradores e colaboradoras.
- Assegurar o sigilo e o Direito à criança e ao adolescente em ter sua história de vida preservada, disponibilizando informações da mesma, somente aos órgãos competentes.
- Mediar e fomentar a inserção das crianças e adolescentes na comunidade local, assegurando o direito ao lazer a sociabilização.
- Estimular a valorização das raízes e cultura de origem das crianças e dos adolescentes atendidos, bem como de suas famílias e comunidades de origem.
- Assegurar pleno atendimento psicológico, médico, assistencial às crianças e adolescentes acolhidos e acolhidas, respeitando sua individualidade, de acordo com suas necessidades.

## **HISTÓRICO DA CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

Essa instituição teve sua inauguração em 01 fevereiro de 2019 e desde então, situa-se na avenida Padre João Wagner, nº 622 na cidade de São Sebastião do Caí-RS. A unidade foi inaugurada no município, a partir de um esforço do poder judiciário em diálogo com a prefeitura municipal, a qual mantém o funcionamento da mesma, a partir de recurso repassado à ABEFI (Associação Beneficente Evangélica Da Floresta Imperial de Novo Hamburgo) mensalmente, acordado através da apresentação dos documentos necessários, participação em edital lançado no ano 2018 pela prefeitura municipal, através do chamamento público **005/2018** e firmados os termos de colaboração entre as

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

instituições, bem como pelos recursos humanos da Associação Beneficente Evangélica da Floresta Imperial de Novo Hamburgo – ABEFI. Ademais, ao longo de sua existência, a presente Instituição conta também com o trabalho e contribuições voluntárias de organizações como o Banco Santander, a Cooperativa de Crédito Sicredi, Supermercado Ledur, Consultório Odontológico Roberto Luz Pretto, Psicóloga e Psicopedagoga Jaqueline Flores, a Oderich Conservas de Alimentos, a Fábrica de Balanças, entre outros parceiros, deve-se destacar que a unidade conta com a doação de diversos recursos, através da comunidade, a qual se faz presente e atuante na vida de todas as crianças e adolescentes acolhidos e acolhidas, assim como, para com seus colaboradores e colaboradoras.

Atualmente, a Casa Lar São Sebastião é dirigida por Tiago Ademir Graube, que conta com o apoio técnico de uma Psicóloga e uma Assistente social. Além das cinco educadoras onde quatro delas atuam em sistemas de plantão de 12x36 horas e uma desenvolve as atividades durante 8 horas diárias, a equipe também conta com uma cozinheira e uma profissional serviços gerais, além da assessoria de uma nutricionista que realiza visitas semanais à instituição, efetuando o acompanhamento nutricional das crianças e assumindo a Responsabilidade Técnica junto a vigilância Sanitária e demais órgãos regulatórios.

Destaca-se ainda que essa Casa Lar possui balizadores espelhados em sua mantenedora, a ABEFI (Associação Beneficente da Floresta Imperial de Novo Hamburgo) e sendo assim, compartilha das seguintes premissas:

- **VISÃO** - Ser uma organização socioeducacional de referência em atendimento, gestão e sustentabilidade.
- **MISSÃO** - Oportunizar ações socioeducacionais alicerçadas em valores éticos, através da mobilização de pessoas e recursos, visando a transformação social.
- **VALORES** :

---

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

**Ética e Transparência:** nosso compromisso.

**Voluntariado e Solidariedade:** responsabilidade com o próximo.

**Educação e Autonomia:** condição para o desenvolvimento humano.

**Espiritualidade e Fé:** fundamento das nossas ações.

**Cuidado e Afeto:** prática do nosso cotidiano.

**Respeito e Equidade:** acolhimento na pluralidade.

**Sustentabilidade:** profissionalismo com comprometimento.

- **FOCO** - Educação, Desenvolvimento e Transformação Social

### **ESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO**

Atualmente, a instituição tem sede na Av. Padre João Wagner, número 622 do Bairro Chapadão. A casa que abriga a instituição é composta por um grande pátio, uma garagem destinada aos momentos de brincadeiras e interações coletivas, um escritório, uma cozinha conjugada com sala de jantar, uma sala de TV, três quartos (um deles destinado aos meninos pré-adolescentes e adolescentes, o outro destinado às meninas pré-adolescentes e adolescentes, e o último e maior dos três, destinado às crianças menores de sete anos), dois banheiros, além de uma despensa.

A Casa Lar São Sebastião está localizada no município de São Sebastião do Caí, pertencendo então à região metropolitana de Porto Alegre, Rio Grande do Sul. O território em que está localizada a instituição possui, de acordo com o levantamento do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 25.685 habitantes predominantemente, em áreas urbanas. Existe uma pequena parte da população que, no entanto, ainda reside em áreas consideradas rurais. O município é contornado pelo leito do Rio Caí que, por sua vez, sempre que em períodos de cheia, invade as áreas próximas de suas margens causando transtornos às famílias e reforçando a situação de vulnerabilidade.

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | www.abefi.org.br

Destaca-se que tendo em vista as orientações técnicas destinadas aos serviços de acolhimento institucional, bem como o tamanho do território e a sua quantidade de habitantes, e a alta demanda de acolhimento entre crianças e adolescentes, formalizou-se no ano de 2018 a Casa Lar São Sebastião, através de Termo de Colaboração firmado entre o Município de São Sebastião do Caí e a Associação Beneficente da Floresta Imperial de Novo Hamburgo (ABEFI), através do chamamento publicado no edital 005/2018.

### PÚBLICO ATENDIDO

O público atendido são crianças e adolescentes, de ambos os gêneros, na modalidade Casa Lar. Conforme o ECA, Art. 2º: *Considera-se **criança**, para os efeitos desta Lei, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e **adolescente** aquelas com idades entre doze e dezoito anos de idade.*

Cabe destacar, que de acordo com as orientações técnicas destinadas às Casas Lares e Abrigos, “nenhuma dessas instituições poderá, sem prévia justificativa, assumir especificações ou prestar atendimentos exclusivos à faixa etária muito estreitas ou direcionar a apenas um sexo ou ainda se negar a receber pessoas com deficiência ou portadores de HIV/AIDS” (CONANDA, 2009).

Salienta-se que, o número de acolhimentos máximo previsto para o regime de Casa Lar é de 10 crianças e adolescentes, com idades entre 0 e 18 anos incompletos, do território do município de São Sebastião do Caí. O acolhimento se dará, tão somente, a partir de decisão judicial e com respectiva guia de acolhimento, encaminhada pelo poder Judiciário, juntamente com documentos da criança e, ou, adolescente encaminhados pelo Conselho Tutelar. Caso isso não seja possível no momento do acolhimento, deverá ser providenciado da forma mais célere quanto for possível para que sejam encaminhados os procedimentos inerentes ao acolhimento de Crianças e

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO

CNPJ 91695577/0008-97

Rua Padre João Wagner, nº622.

Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000

Telefones: (51) 989490791

E-mail: casalarsaosebastiao@abefi.org.br





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

Adolescentes. Em se tratando de medida de urgência, permite-se o acolhimento de mais um ou uma criança ou Adolescente em situação temporária e a partir de ordem judicial.

## **EQUIPE DE TRABALHO**

**Modo de contratação:** Toda a equipe é contratada por normas da CLT em modelos de plantão quando em condição de educador ou educadora. Por sua vez, a psicóloga e a assistente social atuam em regime de contratação de 20 horas semanais, enquanto o diretor atua em medida de dedicação exclusiva. Já as profissionais que ocupam as funções de cozinheira e de serviços gerais trabalham no regime de 44 horas semanais.

Todos e todas os e as colaboradores e colaboradoras serão recrutados pelo setor de Recursos Humanos na Abefi, o qual também efetuará a pré-seleção. As entrevistas finais, assim como a decisão última acerca da contratação será de responsabilidade do diretor da Casa Lar São Sebastião. Reitera-se ainda que, a composição da equipe, assim como, as diretrizes de acolhimento e atuação, seguem as Orientações Técnicas do Governo Federal para o acolhimento de crianças e adolescentes.<sup>1</sup>

**Estratégias de integração e capacitação de colaboradores:** Os colaboradores e colaboradoras, sempre que no início da sua relação profissional com a instituição, são recebidos pelo diretor Tiago Ademir Graube que, por sua vez, faz a integração do funcionário e da funcionária apresentando-os/as para o espaço da casa, da mesma forma que para os acolhidos e acolhidas, apresentam-se as normas da casa, bem como, acompanha o primeiro plantão do novo ou da nova colaborador/a. Ademais, o diretor

<sup>1</sup> BRASIL, Conselho Nacional Dos Direitos da Criança e do adolescente, Brasília, Governo Federal, 2009. Disponível em: < [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Cadernos/orientacoes-tecnicas-servicos-de-acolhimento.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/orientacoes-tecnicas-servicos-de-acolhimento.pdf)>.



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

ainda orienta acerca das questões burocráticas como carga horária de trabalho, os horários de entrada e saída, os combinados sobre reuniões e encontros esporádicos entre os funcionários, plano de saúde, folgas, férias e demais informações sobre a CLT. Nesse momento de integração, é apresentado para cada colaborador e colaboradora uma cópia do PPCA (Política de Proteção à Criança e ao Adolescente da Abefi). Ademais, são ofertadas orientações acerca dos procedimentos padrões da instituição, além de orientações técnicas e legislativas. Esse movimento ocorre periodicamente em modelo de capacitações junto aos colaboradores e colaboradoras.

**Procedimento padrão** – São procedimentos padrões de funcionamento da Casa Lar, além do cumprimento de todas as normas, métodos e orientações descritas neste documento e previstos em Lei, que o educador ou educadora de plantão registre de forma escrita, no Livro de Registros, um breve relato sobre o plantão, contendo os acontecimentos fundamentais daquele dia na instituição. São registrados quaisquer elementos que destoam do funcionamento cotidiano da Casa, como por exemplo, o uso de medicações, algum desentendimento entre os acolhidos, ou qualquer outra eventualidade que possa ser expressivo para o bom funcionamento habitual da instituição. Outro procedimento padrão é a execução, por parte dos educadores e educadoras sociais, de atividades pedagógicas direcionadas. Tais atividades devem estar sempre amparadas pelas orientações político-metodológicas presentes neste documento. Ademais, outro procedimento estabelecido refere-se aos protocolos em caso de ferimento ou sintomas físicos apresentados pelos acolhidos e acolhidas, quando necessariamente, avisar-se-á em primeira instância o diretor que sempre que possível encaminhará a resolução pessoalmente e quando, porventura isso não for possível, o próprio diretor demandará a resolução para sua equipe técnica ou mesmo direto para um dos educadores a depender de cada situação.

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

**Avaliação sistemática do trabalho das educadoras e demais colaboradores(as) da casa-** Considera-se essencial para a manutenção do bem-estar, bem como para o desenvolvimento saudável das crianças e adolescentes acolhidos, o bom relacionamento entre todos os atores envolvidos no serviço, entre outros elementos. Dessa forma, entende-se que a relação além de profissional, deva também ser cordial e agradável, mantendo a sinergia do espaço de trabalho, visto que tais elementos incidem diretamente na saúde de quem trabalha e, por conseguinte, na relação destes para com as crianças e adolescente (foco principal da nossa atuação profissional).

Desse modo, é indispensável acompanhar o desenvolvimento profissional de todos os colaboradores e colaboradoras. Porém, para que não haja ruídos na comunicação entre as partes tão pouco, impressões equivocadas em relação à possíveis privilégios ou desgostos, esse acompanhamento deve se dar de forma padronizada e sistemática. Ou seja, igualmente para todos.

Assim, além de serem elaborados materiais para capacitação e aperfeiçoamento da equipe de trabalho, ação que deve ser concretizada pela equipe técnica periodicamente (pelo menos uma vez em cada três meses), é fundamental que o trabalho de cada um e cada uma, seja avaliado. Essa avaliação se dará de duas formas:

- Pontual e diariamente – essa avaliação pode ser feita exclusivamente pelo diretor da casa. Sempre que for identificada uma ação ou comportamento das educadoras ou demais colaboradores que deveria ter sido efetuada de forma diferente (exceto em caso de risco iminente à saúde ou bem estar das crianças, e, nesse caso deve-se intervir na mesma hora), o membro da equipe técnica deve registrar o ocorrido no livro da equipe técnica e reportará para a direção da casa que dará os devidos encaminhamentos, seja um diálogo ou outra providência cabível. É fundamental que junto ao momento da correção\observação do comportamento seja também efetuado um momento de reconhecimento dos

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**



## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

pontos positivos do trabalho do mesmo. Os assuntos tratados devem ser registrados de modo a se ter acesso em momentos futuros (caso haja necessidade de novas cobranças ou mesmo, necessidade de justificar algum processo de desligamento). Em caso de recorrência, será efetuado uma interdição verbal e posteriormente, uma por escrito. Após três advertências por escrito o processo de demissão será efetuado (regra válida para todos os componentes da equipe).

- Global e semestralmente – Essa avaliação ocorrerá uma vez em cada semestre, terá como base os registros feitos nas avaliações pontuais e será efetuada pelo diretor da casa para com todos os colaboradores, incluindo a equipe técnica. Nessa avaliação, da mesma forma que nas avaliações pontuais, se destacará os pontos fortes do colaborador, inicialmente, para posteriormente, apontar-se o que deve ser aperfeiçoado, por quais razões isso deve acontecer e qual o prazo para a mudança no comportamento ou na atuação do profissional. Essa avaliação também deverá ser registrada em documento padronizado que será elaborado pela equipe técnica, conjuntamente. O documento será arquivada junto aos demais documentos do respectivo colaborador, estando disponível para consulta caso as partes envolvidas assim desejarem.

## DESENVOLVIMENTO DOS/DAS ACOLHIDOS/DAS

Na instituição Casa Lar São Sebastião, busca-se estimular e desenvolver aquelas características do sujeito que se encontra nos períodos conhecidos como primeira infância, infância, pré-adolescência e adolescência, tendo em vista que estes são os públicos predominantemente atendidos pela instituição. Assim, busca-se atividades que estimulem: o andar, o sentar, o comer sozinho, o cuidado de si, a organização, a cognição, a criatividade, a autoestima, o senso de coletivo, a autonomia,

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO

CNPJ 91695577/0008-97

Rua Padre João Wagner, nº622.

Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000

Telefones: (51) 989490791

E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

empoderamento, entre tantos outros elementos que fazem parte da complexa trama que se estabelece durante o desenvolvimento pleno das crianças e adolescentes.

### **DESENVOLVIMENTO COGNITIVO**

As crianças de todas as idades são estimuladas, constantemente, a desenvolverem a criatividade, o raciocínio lógico, a memória, percepção, a leitura, através de atividades lúdicas como:

- Hora do conto; hora da leitura; rodas de músicas; pintura em tela; pintura com balões; trabalho com as cores em dois idiomas (português e inglês); trabalhos artísticos com diferentes materiais; trabalho com materiais recicláveis - sustentabilidade; pinturas com partes do corpo como pés e braços; trabalhos e atividades com datas especiais; atividades escolares guiadas; jogos de tabuleiro; projetos com temas específicos como a reciclagem, a arte, o corpo humano, os sentimentos, entre outros que envolvem diversas atividades distintas.

### **DESENVOLVIMENTO PSICOSSOCIAIS**

Entende-se a dinâmica do desenvolvimento psicossocial como elemento de constante construção. Assim, considera-se que não existe um ponto certo a se chegar, mas sim, fases e características esperadas para o ciclo de vida vigente, dependendo de sua fase do desenvolvimento vital, frisando-se o respeito pela individualidade, respeitando suas histórias de vida e experiências vivenciadas, sejam elas quais forem, fomentando tudo o que é proveitoso para seu desenvolvimento pleno e saudável. O ciclo vital é um processo amplo e complexo que movimenta estruturas responsáveis pela cognição,

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

pelas emoções, pela socialização, assim como também, pela relação e compreensão consigo e com os demais.

A autonomia é elemento fundamental para um desenvolvimento sadio, assim, ao longo de todas as atividades propostas, às crianças e adolescentes são estimulados a participar, tomar decisões, sugerir inovações e responsabilizar-se pelos resultados e consequências de suas práticas. Assim, os focos de nossas atividades estão, predominantemente, nas atividades para o desenvolvimento psicossocial a partir da qual se promove o diálogo e a comunicação como instrumentos imprescindíveis, além do apoio, afeto e investimento dos colaboradores para cada acolhido e acolhida.

Para promover o pleno desenvolvimento desses aspectos, elaboram-se atividades diárias, por vezes mais estruturadas e metódicas, por outras, mais informais e cotidianas. São consideradas formas mais informais e cotidianas as relações pessoais, os vínculos que se estabelecem diariamente da parte da equipe técnica ou equipe de educadores, para com as crianças. Assim, todos os trabalhadores, trabalhadoras são orientados e orientadas à expressar seu carinho, atenção e afeto através de abraços, carinhos e outros cuidados, proporcionando às crianças e adolescentes acolhidos a compreensão de que o cuidado, o amor e o afeto devem estar ligados constantemente aos atos de proteção e bem estar das crianças e adolescentes.

De igual modo é fundamental para o pleno desenvolvimento da criança e do adolescente, o sentimento de pertencimento, assim como, de acesso a sua história e seu direito em manter, sempre que possível, os vínculos para com as famílias de origem e extensas, como preconiza o ECA (1990). Para tanto, são oportunizados contatos, telefônicos ou presenciais, organizados e acompanhados pela equipe técnica e educadores da instituição, que posteriormente encaminhará relatórios para o Poder Judiciário, o qual acompanha o processo judicial referente a cada um e cada uma dos e





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

das acolhidos e acolhidas, separando aquilo que é sigiloso do que é essencial para o bom andamento junto ao órgão judiciário.

Por sua vez, as atividades estruturadas e metódicas, destacam-se pelas oficinas de temas específicos, como aqueles relacionados aos sentimentos, ou à inteligência emocional, ou ainda as que tratam sobre a sexualidade, sobre direitos humanos, e outros elementos que dizem respeito a entender-se como sujeito de direitos e de pleno desenvolvimento, tendo presente a premissa de que em uma casa, onde convivem crianças e adolescentes de diversas faixas etárias a sexualidade faz-se presente, na construção de sujeitos no reconhecimento do outro, no respeito aos corpos e no entendimento a importância do respeito e da individualidade na compreensão de si.

Além disso, podem ser citadas como exemplo de outras atividades estruturadas e metódicas, o acolhimento individual efetuado pela psicóloga sempre que as demandas surgem, ou ainda o encaminhamento de casos para cuidados específicos na rede municipal de assistência, e ainda os momentos destinados à jogos, brincadeiras e atividades coletivas. Elementos esses que, além de desenvolver conceitos formais sobre o próprio desenvolvimento das crianças e adolescentes, também proporcionam à estes e estas o aprimoramento nas relações sociais, de amizade e solidariedade. Além disso, são realizadas rodas de conversa junto a assistente social, sobre temas específicos que auxiliam na cidadania do indivíduo em desenvolvimento, tais como seus direitos e deveres, relações e respeito de gênero e orientação sexual, educação, saúde, justiça social, participação e entre outros.

## **RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Torna-se importante neste documento ressaltar um dos aspectos fundamentais para o pleno desenvolvimento das crianças e adolescentes atendidos e atendidas, trata-

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

se da resolução de conflitos. Na ABEFI, e por consequência na unidade Casa Lar São Sebastião, a mediação de conflitos parte sempre da premissa da NÃO VIOLÊNCIA. Para tanto, as crianças e adolescentes são estimulados e estimuladas ao diálogo.

Parte-se do entendimento que conflitos são inerentes às relações humanas. Em alguns casos, as crianças e adolescentes acolhidos possuem históricos de situações graves de vulnerabilidades e violências onde, por vezes, os conflitos podem ser tomados como padrão de funcionamento da dinâmica familiar, sendo assim, comumente, podem ser assimilados como situações de referência acerca dos genitores e demais familiares. Destaca-se que tendo em vista tais considerações, muitas crianças e adolescentes podem reproduzir relações conflitantes com colegas e colaboradores da instituição de acolhimento, em uma tentativa de manter vivos os padrões, lembranças e referências familiares. Por vezes, as relações conflitantes são o único modo conhecido de uma relação familiar que deveria ser repleta de tranquilidade, afeto e amor e segurança. Nesse sentido, é comum que crianças e adolescentes associam conflitos aos conceitos citados acima, e assim, promovam a reprodução destes padrões.

Enquanto instituição, compreende-se que as crenças acerca das relações interpessoais de cada criança e adolescente podem ser ressignificadas, fazendo assim com que a compreensão sobre amor, tranquilidade e afeto no contexto familiar sejam mais positivas do que acima citado. E, nesse contexto, entende-se que tomar a existência dos conflitos como elemento presente nas relações interpessoais e não negá-los ou negligenciá-los é a primeira grande estratégia assumida pela instituição, na busca pela resolução positiva dos conflitos. No entanto, e apesar de ser um importante passo, está distante de ser o único.

Para além disso, considera-se relevante para a mediação de conflitos, a prática da instituição de democratizar as decisões que dizem respeito ao cotidiano dos acolhidos e acolhidas, propiciando a reflexão em todos os momentos do cotidiano. Busca-se assim,

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)





## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

articular o grupo, em modelos de assembleias que ocorrem pelo menos quatro vezes por ano, onde todos e todas são escutados e escutadas para assim, buscar promover a compreensão das relações institucionais, bem como, para estimular a participação dos acolhidos e acolhidas na organização das regras, normas, procedimentos executados diariamente e que lhes dizem respeito. Assim, sempre que se revisam as normas de convivência interna, as crianças e adolescentes são consultados, escutados e assim, auxiliam na criação e organização das normas que eles mesmos devem cumprir posteriormente.

Apesar de muitos conflitos já serem sanados através dessa forma clara e transparente de comunicação com as crianças e adolescentes, bem como através da estratégia de estimulá-las a assumirem a responsabilidade de construir conjuntamente com a equipe técnica e de educadores e educadoras, as estratégias diárias para o bom funcionamento das rotinas da Casa Lar São Sebastião, ainda assim, conflitos interpessoais ocorrem.

Sempre que ocorrem conflitos pontuais envolvendo as crianças e adolescentes acolhidos, são tomadas medidas para mediação da situação, bem como para restauração do clima de respeito e tranquilidade entre as partes, levando sempre em conta a proposta da resolução dos conflitos de forma não violenta, prezando e partindo do pressuposto dialógico para tal. Para tanto, executa-se:

- Inicialmente busca-se identificar o conflito, os motivos que o estimulou, bem como as partes envolvidas;
- Evitam-se os julgamentos pessoalizados aos possíveis envolvidos, fazendo a compreensão ampla e dinâmica dos fatos, considerando o contexto pessoal dos envolvidos e não tão somente, os fatos que levaram ao conflito. Sabe-se que por vezes, os conflitos surgem como sintomas de um sofrimento que está internalizado e não encontra formas de se expressar;



## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

- Concentra-se nos fatos objetivos que ocorreram durante o momento do conflito e na possível solução dos problemas causados a partir dele;
- Escutam-se todos os envolvidos. Primeiramente separados e, posteriormente juntos (sempre que possível);
- Escutam-se as sugestões de cada um para resolução do conflito;
- Negociam-se os elementos para que todos e todas sintam-se contemplados com o acordo que é sempre tomado em conjunto;
- Estipula-se uma meta comum a ser cumprida pelas partes, a qual, se necessário, é registrada em livro ou ata.

Esse roteiro é sempre conduzido por um profissional da equipe técnica, sendo os acordos a que se chega junto às partes, socializados com todos os educadores e educadoras que, por sua vez, tem o papel fundamental de monitoramento das situações que se seguirem.

### FLUXO DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL (REDE MUNICIPAL)

A educação, a saúde e a assistência são direitos de todas as crianças garantidos pela Constituição Federal (1988). Dessa forma, será prioridade no primeiro dia de acolhimento de cada criança com idade escolar, o encaminhamento para a instituição de ensino Escola Municipal de Ensino Fundamental São José, tendo em vista a proximidade desta com a Casa Lar São Sebastião. Em casos em que isto não for possível, a segunda escola mais próxima da instituição será acionada, dando prioridade para a matrícula de todos e todas acolhidos e acolhidas em idade escolar o mais breve quanto for possível, após o acolhimento. Para se efetivar a matrícula, a equipe técnica da instituição necessita encaminhar uma cópia da certidão de nascimento, uma cópia do histórico

---

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E-mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

escolar e um documento de transferência produzido pela escola de origem da criança ou adolescente.

Ademais, destaca-se que além do vínculo com a rede municipal de ensino, buscar-se-á, através da solicitação do Cartão SUS para aqueles e aquelas que não possuem, o vínculo das crianças com as instituições de saúde pública como CAPS, hospitais e Unidades Básicas de saúde. O acompanhamento médico periódico acerca do quadro geral de saúde, assim como o monitoramento do quadro de vacinas serão sempre prioridades, e efetuados através da Secretaria de Saúde municipal. Além disso, serão agendadas consultas de especificidades no mesmo local, bem como, serão levados à emergência no hospital Sagrada Família sempre que necessário, averiguando-se a necessidade de cada criança ou adolescente.

O acompanhamento de saúde mental de cada indivíduo em situação de acolhimento ocorrerá de forma global inicialmente, através do monitoramento individual e coletivo efetuado pela psicóloga da Casa Lar. Frente a identificação de demandas específicas e que, por sua vez, não caibam ser tratadas institucionalmente, sempre que necessário, a criança ou adolescente será encaminhado ao CAPS Ancoragem.

Todas as crianças ou adolescentes serão apresentadas às atividades de promoção da cultura e do esporte e sempre que desejarem, participarão de aulas, oficinas e cursos que a rede municipal disponibilizar. Em princípio, serão matriculadas se assim desejarem nas oficinas aulas de música, dança e reforço escolar do CEMACA, oficinas de capoeira e futsal. A participação em atividades externas buscam trabalhar a integração das crianças e adolescentes em acolhimento, com outras crianças, buscando assim, a sua construção enquanto indivíduos em desenvolvimento humano e social.



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

Ademais, cada caso de acolhimento é discutido em reunião de rede juntamente com representantes do CREAS, Conselho Tutelar e, sempre que possível, representantes do judiciário e/ou do Ministério Público.

### **FLUXO DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL (INSTITUCIONAL)**

Concomitante com as trocas realizadas na rede de atendimento, outros instrumentos profissionais são importantes para o processo de trabalho, assim listam-se abaixo as ações que expressam tais práticas profissionais:

**Visita domiciliar:** Usada na priori de reconhecimento da situação habitacional e comunitária, a rede de apoio territorial que atende a família, bem como das relações sociais e as experiências vividas no núcleo domiciliar. É uma imersão na realidade vivida pela família e um recurso de essencial importância para obtenção de dados, análise (não no sentido fiscalizatório), observação e entendimento/compreensão de realidades. Cabe frisar, que as visitas sempre são realizadas na perspectiva da intencionalidade, não configurando uma ação meramente aleatória, mas cercada de objetivos estabelecidos. Esse instrumento é usado tanto no período em que a criança e adolescente passa sob o acolhimento institucional, quanto na sua volta para casa (origem ou extensa) ou na ocasião de adoção, percebendo a importância de adentrar na lógica familiar e realizar as demais intervenções caso seja necessário, bem como de munir o poder judiciário sobre a situação familiar. Conforme Miotto (2001):

[...] é um dos instrumentos que potencializa as condições de conhecimento do cotidiano dos sujeitos, no seu ambiente de convivência familiar e comunitária. As visitas domiciliares "têm como objetivo conhecer as condições (residência, bairro) em que vivem tais sujeitos e apreender aspectos do cotidiano das suas relações, aspectos esses que geralmente escapam às entrevistas de gabinete". (MIOTTO, 2001, p.148).

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

**Reuniões de equipe técnica:** troca de conhecimentos e análises, além de discussão de caso para os posteriores desdobramentos no interior do cuidado, visto que a permanência embora temporária, é um marco na vida do (a) acolhido (a) e que este momento seja o mais agradável possível é de extrema importância a comunicação entre todos os envolvidos nas atividades diárias dos mesmos. Assim as reuniões destinam-se em aprimorar o cuidado, na troca de conhecimento e experiências a fim de refinar o trabalho realizado.

**Entrevistas:** normalmente realizada com a família, no sentido de orientação social e obtenção de informações sobre a organização familiar, seus desejos, anseios, ansiedades. É uma troca da equipe para com a família. Cabe frisar, que esse contato é realizado pela equipe técnica, haja visto a importância de um trabalho direcionado e balizado pela intencionalidade.

**Atendimento individual:** normalmente realizado com a criança ou adolescente, este instrumento é usado principalmente quando demandado pelo próprio atendido, atendida, respeitando seu momento de expressar seus desejos, angústias, verbalizar suas experiências. É importante ressaltar que o atendimento pode ser realizado de várias formas diferentes, seja informalmente no pátio da instituição, por exemplo, quanto na sala de atendimento devidamente preparada para a chegada da criança ou adolescente. Tais atendimentos, também seguem a dinâmica da reflexão, seja do cotidiano na instituição, ou para além dela. Destacamos que todos os atendimentos são registrados nas evoluções de cada um, cada uma, resguardando situações sigilosas e respeitando a todo tempo a pessoa atendida em questão. Além disso, tais registros ficam a disposição da criança ou adolescente, caso queira consultar o que está sendo arquivado junto as suas informações.

**Atendimento coletivo/grupal:** Esse atendimento é realizado quando existe demandas recorrentes ou uma forma de democratizar as diretrizes da convivência. Além



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

disso, serve para potencializar posições de liderança, estimular a empatia. Tal dinâmica de GRUPO é vista como: *“agente de cura, e a tarefa se constitui como organizador dos processos de pensamento, comunicação e ação que se dão entre os membros do grupo”* (Osório, 1991, p 47).

### **REGRAS DE CONVIVÊNCIA (DIREITOS, DEVERES E SANÇÕES)**

Por parte dos acolhidos, de forma geral, as crianças e adolescentes têm o dever de respeitar uns aos outros, respeitar os educadores e a equipe técnica, dessa forma, não será permitido nenhuma forma de discriminação. Tais questões serão sempre trabalhadas institucionalmente na tentativa de combater qualquer forma de discriminação. Fica terminantemente proibido qualquer manifestação de violência física contra qualquer integrante da instituição e ademais, outras regras serão sempre tratadas em coletivo com as crianças em forma de assembleia. Dessa forma, o conjunto de regras internas será revisado trimestralmente. Destaca-se que atualmente, as regras gerais se baseiam em cada um:

- Cuidar da própria higiene pessoal (com supervisão dos educadores e educadoras);
- Fazer as refeições em conjunto;
- Arrumar sua própria cama e o espaço ao seu entorno no quarto;
- Auxiliar na limpeza da casa, especialmente no banheiro (após o uso), quartos e cozinha (na hora da janta) – conforme cronograma estabelecido;
- Guardar brinquedos e demais materiais após o uso;
- Não circular em ambientes em que estiverem ocorrendo as visitas de colegas, exceto quando convidado;
- Pedir permissão quando quiser pegar algo de comer em armários ou geladeira;

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Cai. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)





## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

- Não adentrar no escritório da equipe técnica sem a companhia de um adulto;
- Descansar após o almoço;
- Respeitar o horário de dormir e acordar;
- Não mentir;
- Manter os brinquedos e pertences pessoais e coletivos inteiros;
- Fazer as tarefas e “temas de casa” escolares em horário combinado;
- Respeito mútuo, e o entendimento de que sempre é possível contestar e dialogar sobre perspectivas divergentes, e questões a serem alteradas. Todos e todas têm o direito a contestação.

Tais aspectos são trabalhados sob forma de diretrizes norteadoras, que definem o cotidiano para que a convivência seja o mais agradável possível, percebendo que a ação de respeito e ser respeitado faz parte de sua prática de cidadania. Ou seja, são princípios que poderão perpetuar no restante de suas vidas.

### PROCEDIMENTOS PARA ORGANIZAÇÃO DAS VISITAS DE FIGURAS PARENTAIS

De modo geral, o serviço de acolhimento também possui a função de fortalecer os vínculos familiares entre as crianças e adolescentes e seus genitores, genitoras ou mesmo figuras parentais extensas ou substitutas sempre que autorizadas judicialmente. Nesse sentido, destaca-se que os acolhidos estarão autorizados a receber os familiares possuidores de autorização judicial para visitas semanais que, por sua vez, devem ser organizadas a partir do interesse ou solicitação dos genitores ou outros familiares.

Antes do primeiro contato com as crianças ou adolescentes, os familiares passarão por uma reunião com o diretor da instituição e/ou equipe técnica, de modo a serem expostas as regras da visitação, bem como esclarecer-se as possíveis dúvidas



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

dos visitantes. Destaca-se que nessa reunião serão apontadas informações relevantes para o momento como, por exemplo, a necessidade de se evitarem as promessas, assim como estipularem junto às crianças e adolescentes os prazos ou promessas para a desinstitucionalização dos mesmos, ou ainda o cuidado ao estabelecer diálogos que possam alienar a criança junto à outras figuras parentais que lhes seja próximas, assegurando assim o direito de cada acolhido e acolhida, conforme preconizado na lei 12.318/2010:

*Art. 2º Considera-se ato de alienação parental a interferência na formação psicológica da criança ou do adolescente promovida ou induzida por um dos genitores, pelos avós ou pelos que tenham a criança ou adolescente sob a sua autoridade, guarda ou vigilância para que repudie genitor ou que cause prejuízo ao estabelecimento ou à manutenção de vínculos com este.*

Destaca-se que o espaço destinado à visitação, também visa o conforto e a privacidade da família. Para tanto, foi escolhido o ambiente da garagem, onde se possa preservar a intimidade da família evitando-se o trânsito de outros acolhidos ou acolhidas. Esse ambiente possui um espaço bastante confortável com sofás, tapete no chão para momento descontraído, brinquedos, livros, materiais didáticos entre outros elementos que auxiliam no processo de fortalecimento de vínculos.

Destaca-se que a visita será, sem exceção, acompanhada por um representante da equipe técnica que, por sua vez, posteriormente à visita, relatará suas impressões em ficha de evolução que será anexada aos demais documentos da criança ou adolescente. Os registros devem conter data e horário da visita, bem como os aspectos físicos e emocionais apresentados pelos familiares durante a visita, além de questões que se relacionem com a reação do acolhido antes, durante e depois do período da visita, as interações físicas e afetivas ocorridas entre as partes ao longo do período, e ainda, as impressões do técnico acerca destas interações. O documento deverá ser assinado e carimbado por quem o elaborar. O profissional da equipe técnica que acompanhar a

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

visita se limitará a observar as relações estabelecidas e fazer intervenções pontuais, caso as regras estabelecidas para o momento sejam descumpridas por parte dos visitantes.

Cada visita terá seu tempo determinado, não excedendo a média de uma hora e meia. Não será permitida, em hipótese nenhuma, a entrada de familiares não autorizados judicialmente, assim como o de familiares alterados por uso de substâncias psicoativas (lícitas ou ilícitas).

### **PROCEDIMENTO PADRÃO PARA A ENTRADA DE NOVOS ACOLHIDOS**

Sempre que houver nova entrada na casa o diretor informará o quanto antes for possível, prioritariamente à sua equipe técnica e, posteriormente, aos educadores e demais colaboradores da Casa Lar. Será providenciada antes da chegada do novo ou nova acolhido/a uma cama, um espaço no armário, escova de dente e demais pertences que forem necessários. Caberá ao educador de plantão comunicar as demais crianças e adolescentes da Casa Lar sobre a chegada do/a novo/a colega, com pelo menos uma hora de antecedência.

Na chegada do/a novo/a acolhido/a, quando em condições físicas adequadas, a criança ou adolescente será convidada a conhecer as dependências da casa, bem como será apresentada para as outras crianças, adolescentes e colaboradores/as. Da mesma forma, serão apresentados o seu espaço de convivência, seu espaço individual como a cama, o roupeiro e seus demais pertences.

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Cai. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

### **PROCEDIMENTO PARA ACOMPANHAMENTO DOS DESACOLHIDOS/AS**

Entende-se que é função da equipe técnica da Casa Lar estabelecer contato e acompanhamento sistemático no período de seis meses, que se seguem ao desacolhimento da criança ou adolescente, na tentativa de averiguar as condições em que a família substituta pretende receber a criança ou adolescente ou o novo membro da família. É fundamental para o serviço que a proximidade ocorra nesse período, para que se possa potencializar o novo vínculo que será formado, bem como, garantir os direitos segundo promulgação do ECA, da criança e do adolescente.

De acordo com o CONANDA, tanto nos casos de reintegração à família de origem quanto nos de encaminhamento para família substituta o serviço de acolhimento deve promover um processo de desligamento gradativo, preparando a criança/adolescente e oportunizando rituais de despedida. Além da criança/adolescente, devem ser previamente preparados também os cuidadores/educadores e demais crianças/adolescentes com as quais mantenha contato em razão do acolhimento. Atenção especial deve ser dada à preparação nos casos de desligamento de crianças/adolescentes que permaneceram no serviço de acolhimento por um longo período. Uma articulação permanente com a Justiça deve ser garantida para viabilizar um planejamento conjunto do processo de desligamento, de modo a prevenir separações abruptas e permitir a avaliação do momento mais adequado para a ocorrência do desligamento. Sempre que possível e positivo para a criança e o adolescente, contatos posteriores ao desligamento, com colegas, cuidadores/educadores e outros profissionais do serviço devem ser viabilizados.

O desligamento não deve ser visto como um momento apenas, mas como resultado de um processo contínuo de desenvolvimento da autonomia. Particularmente no que diz respeito aos adolescentes, a preparação para o desligamento deve incluir o acesso a programas de qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho,

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

como aprendiz ou trabalhador – observadas as devidas limitações e determinações da lei nesse sentido. Sempre que possível, ainda, o serviço manterá parceria com programas de Repúblicas, utilizáveis como uma forma de transição entre o abrigo e a aquisição de autonomia e independência.

**Na semana que antecede o desacolhimento** – Será, assim que recebidas as informações, informado à criança ou adolescente o dia de sua saída e explicado a mesma, sempre que possível, considerando a sua idade, que o desacolhimento faz parte do seu processo pessoal, que teve início no momento em que foi acolhida/do na Instituição, por determinação Judicial.

### **APÓS O DESACOLHIMENTO**

**O primeiro contato** – será efetuado no término da primeira semana de desacolhimento da criança ou adolescente; o responsável pela direção da casa fará contato telefônico para aplicar um roteiro pré-determinado e posterior registro das informações coletadas;

**O segundo contato** - será efetuado após o final do primeiro mês de desacolhimento da criança e adolescente através de Visita Domiciliar; Será aplicado também o roteiro de questões pré-determinadas para acompanhamento processual do desenvolvimento do/da desacolhido/da, assim como para averiguação do processo de vinculação entre as partes;

**O terceiro contato será feito** – Será efetuado após o terceiro mês de desacolhimento da criança ou adolescente da Casa Lar São Sebastião. Ocorrerá através de Visita Domiciliar efetuada por integrantes da equipe técnica da instituição. Todos os dados serão registrados em ficha de evolução para arquivo interno que, sempre que solicitado judicialmente, serão utilizados para produção de relatórios.

---

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

## **AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE INDICADORES**

Destaca-se que a ABEFI, enquanto instituição mantenedora, instrumentalizou análises qualitativas e quantitativas, para avaliar, monitorar, mapear, direcionar e qualificar os seus serviços, tanto na área de educação como no setor de acolhimento institucional, as quais estão sob a gestão e administração da mesma. Para tanto, serão aplicados questionários de avaliação e monitoramento, sistematicamente junto aos acolhidos, junto às famílias extensas e de origem, assim como para com as famílias substitutas, com vistas a qualificar e melhor gerir os espaços de acolhimento, assim como, acompanhar através de dados objetivos o desenvolvimento biopsicossocial de cada acolhido e acolhida, para posteriormente, propor ações específicas para cada sujeito, respeitando suas peculiaridades.

Além do citado, busca-se através do monitoramento de indicadores institucionais, principalmente, gerar transparência para possibilitar a apresentação dos dados de forma coerente para com os gestores municipais, assim como para com o judiciário, buscando manter o padrão de *compliance*, conforme prevêm as legislações competentes, como por exemplo a lei nº 13.019/2014 (BRASIL, 2014), que regulamenta a ação e atuação de serviços de acolhimento, do terceiro setor e das OSCs, no que diz respeito a atuação e prestação de contas, as quais devem estar em consonância com as parcerias firmadas através do Plano de Trabalho e formalizada através do Termo de Colaboração.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esse documento, construído coletivamente por profissionais da equipe técnica é considerado fundamental para o bom funcionamento do espaço em questão. No entanto,

**CASA LAR SÃO SEBASTIÃO**

**CNPJ 91695577/0008-97**

**Rua Padre João Wagner, nº622.**

**Bairro: Chapadão. São Sebastião do Cai. RS. CEP 95760-000**

**Telefones: (51) 989490791**

**E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)**





## ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

não possui a pretensão de assumir uma característica de normas rígidas e estáveis. Sabe-se que os acordos internos se renovam, da mesma forma que a própria dinâmica institucional, tendo em vista que os atores que a compõem também se modificam com certo nível de frequência. Diante disso, e mesmo para manter o caráter democrático desta publicação, compreende-se como fundamental a revisão do mesmo no período máximo de dois anos.

Ademais da revisão bienal, é importante salientar que este documento tem validade e expressão de atuação, sempre e quando em consonância com os documentos institucionais, já em vigência na ABEFI, tais como, Política de gestão de pessoas, Orientações Técnicas para o acolhimento institucional de Crianças e Adolescentes, Regimento Interno, entre outros.

Busca-se com isso, além da padronização e profissionalização do serviço, no intuito de melhor atender as crianças e adolescentes acolhidos (conforme legislação vigente e valores institucionais que norteiam a mantenedora desta instituição), o cuidado com a saúde e bem estar do trabalhador e da trabalhadora. Compreende-se que a instituição é formada por diferentes componentes que, entre si, precisam se relacionar de forma equilibrada e positiva. Isso só se fará possível a partir da seguridade dos direitos individuais e coletivos de todos e todas os/as envolvidos (acolhidos e trabalhadores).

### REFERÊNCIA:

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

---

CASA LAR SÃO SEBASTIÃO  
CNPJ 91695577/0008-97  
Rua Padre João Wagner, nº622.  
Bairro: Chapadão. São Sebastião do Caí. RS. CEP 95760-000  
Telefones: (51) 989490791  
E- mail: [casalarsaosebastiao@abefi.org.br](mailto:casalarsaosebastiao@abefi.org.br)



**ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EVANGÉLICA DA FLORESTA IMPERIAL DE NOVO HAMBURGO**

Av. Pedro Adams Filho, 1974 - Bairro Industrial - Novo Hamburgo/RS | Caixa Postal: 3009  
CEP: 93320 - 454 | Tel: 51 3586.2712 | CNPJ: 91.695.577/0001-10 | [www.abefi.org.br](http://www.abefi.org.br)

BRASIL. Lei 8.069 de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o **Estatuto da Criança e Adolescente** e dá outras providências (1990). Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm).

BRASIL. LEI Nº 12.318, de 26 de agosto de 2010. Dispõe sobre a **Alienação parental** e altera o art. 236 da Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990. (2010). Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2010/lei/l12318.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/l12318.htm)

BRASIL. Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (Conanda); Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Resolução conjunta, de 18 de junho de 2009. **Aprova o documento Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes**. Brasília, 2009.

BRASIL. Lei 13.019 de 13 de julho de 2014. Dispõe sobre **Regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil**, em regime de mútua cooperação e dá outras providências. Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2014/lei/l13019.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13019.htm)

MIOTO, Regina Célia Tamasso. **Perícia social: proposta de um percurso operativo**. Serviço Social & Sociedade, n. 67, mar. Jun. set. dez. 2001;

OSÓRIO, L.C. e Cols. **Grupo terapia hoje**. Zed Porto Alegre: Artes médicas, 1991, página 34;